

MyService

Платформа взаимодействия
заказчика и поставщиков услуг



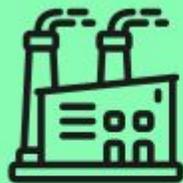
3 направления услуг

Модуль
Офисного
Аутсорсинга



Office

Модуль
Индустриального
Аутсорсинга



Industrial

Модуль
Поставщиков
Запчастей / ТО



Fleet

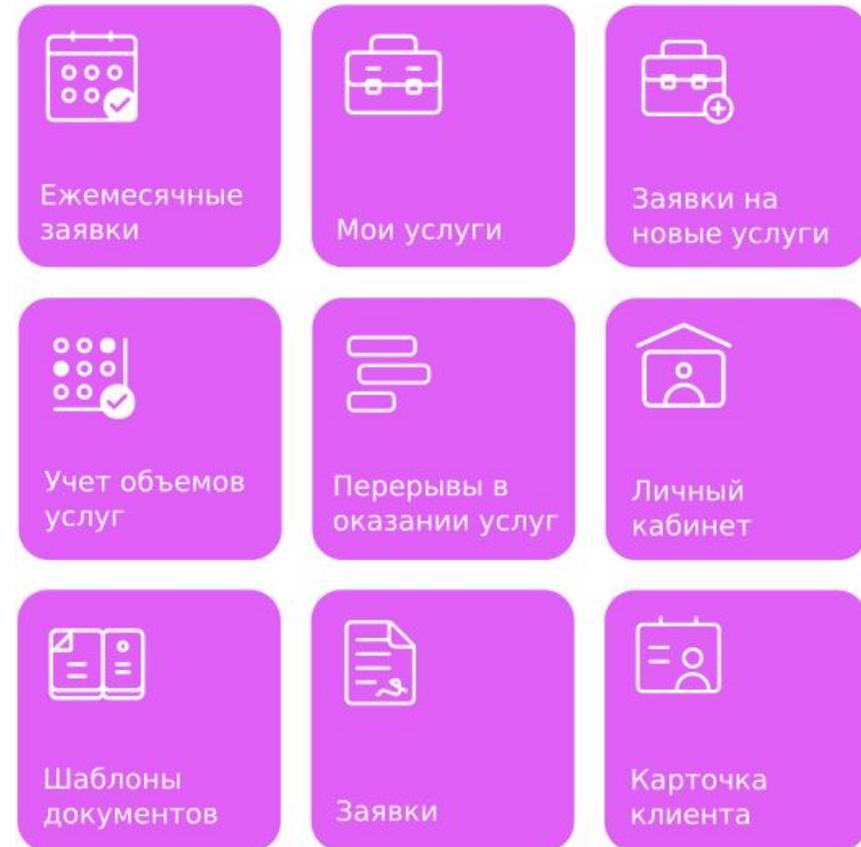


Модуль офисных услуг

office

Преимущества модуля

- Заявка и согласование услуг в одном окне
- Заявка конкурсного формата на всех контрактованных поставщиков
- Табелирование и оспаривание часов с исполнителями на всей территории РФ
- Исключение риска заемного труда.



Цикл взаимодействия на платформе

office

01

Заявка на новую услугу

Заказчик.
Добавление нескольких поставщиков в заявку

03

Услуга

Заказчик. Создание услуги в реестре. 1 услуга = 1 табелируемый исполнитель

05

Ежемесячные заявки

Заказчик. Ежемесячное согласование предоставленных объёмов и стоимости оказанных услуг

02

Предложение

Поставщики. В одной заявке Заказчик видит все предложения поставщиков и может выбрать лучшее

04

Учёт объемов услуг

Поставщик. Внесение отработанных объёмов исполнителей за месяц. Согласование с заказчиком

06

Отчёты

Поставщик и заказчик. Выгрузка на всех циклах взаимодействия сводных таблиц по заявкам и услугам

Функции модуля

office

Мониторинг табеля

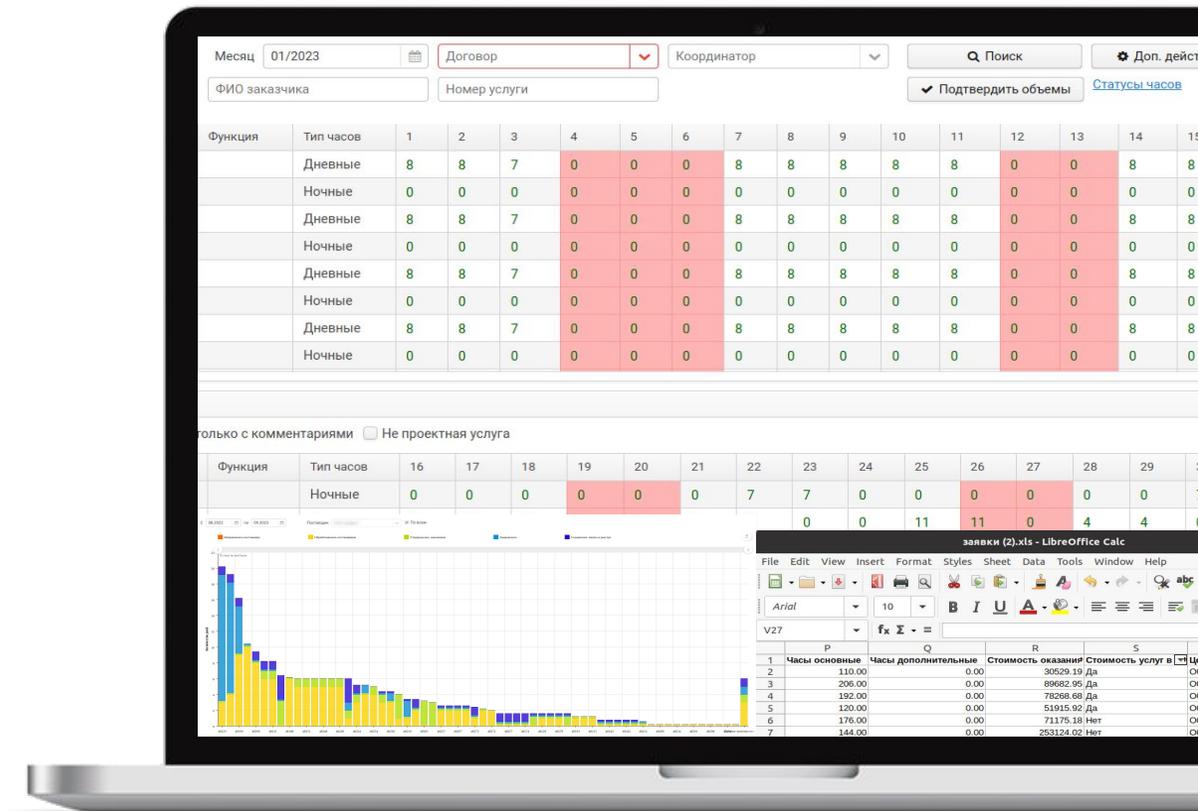
Работник может самостоятельно заполнять свои таймшиты. Менеджер и Заказчик могут вносить свои уточнения

Понятный интерфейс

Выходной или согласованный отпуск? В таблице подсвечиваются “исключительные дни” по каждой услуге

Парсинг данных

Менеджер может внести данные по всем услугам за месяц с помощью интеграции



Модуль промышленных услуг

industrial

Преимущества модуля

- Заказ и подтверждение услуг в одном окне, исключены риски потери данных и ошибки.
- Единый стандарт нормативов и услуг
- Формирование рейтинга на основании уровня сервиса
- Планирование ресурсов компании
- Исключен риск «мертвых душ»
- Интеграция WMS, 1С, ЭДО



Заявки по дням



Заявки по месяцам



Технические задания



Персонал



Графики



Отчеты

Цикл взаимодействия на платформе

industrial

Заведение договора

Внесение данных по услугам и тарифам

01

Ежедневная заявка

Заказ услуг на смену, детализация выполнения

03

Подтверждение

Объемов и стоимости

05

Заявки на месяц

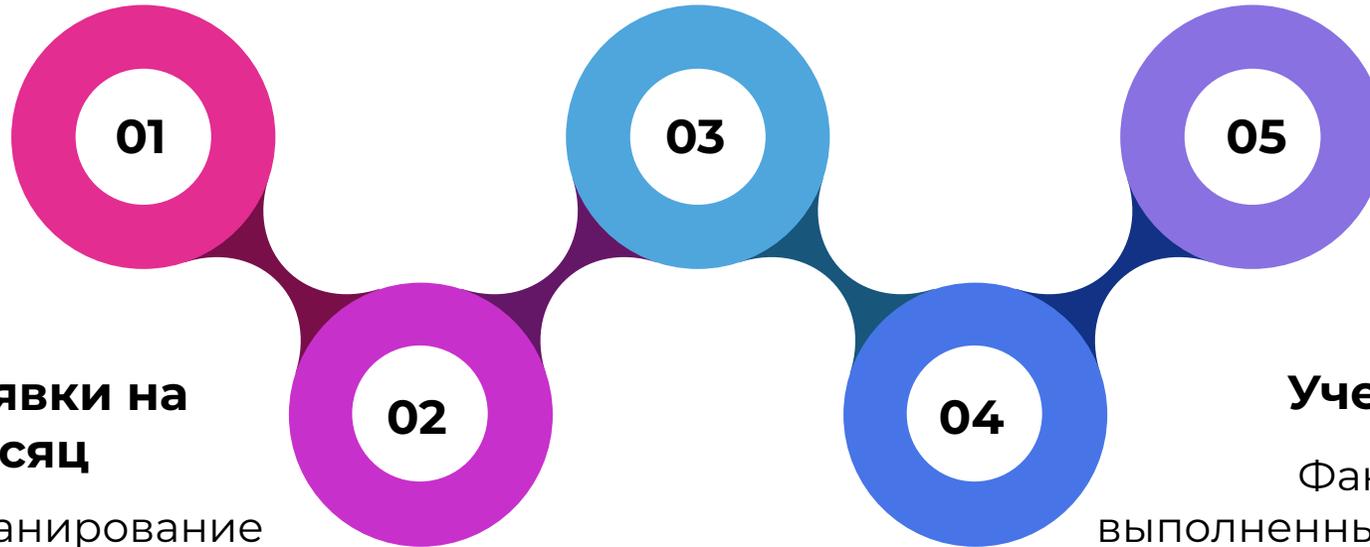
Планирование объемов услуг

02

04

Учет

Факт выполненных услуг



Функции модуля

industrial

Договор

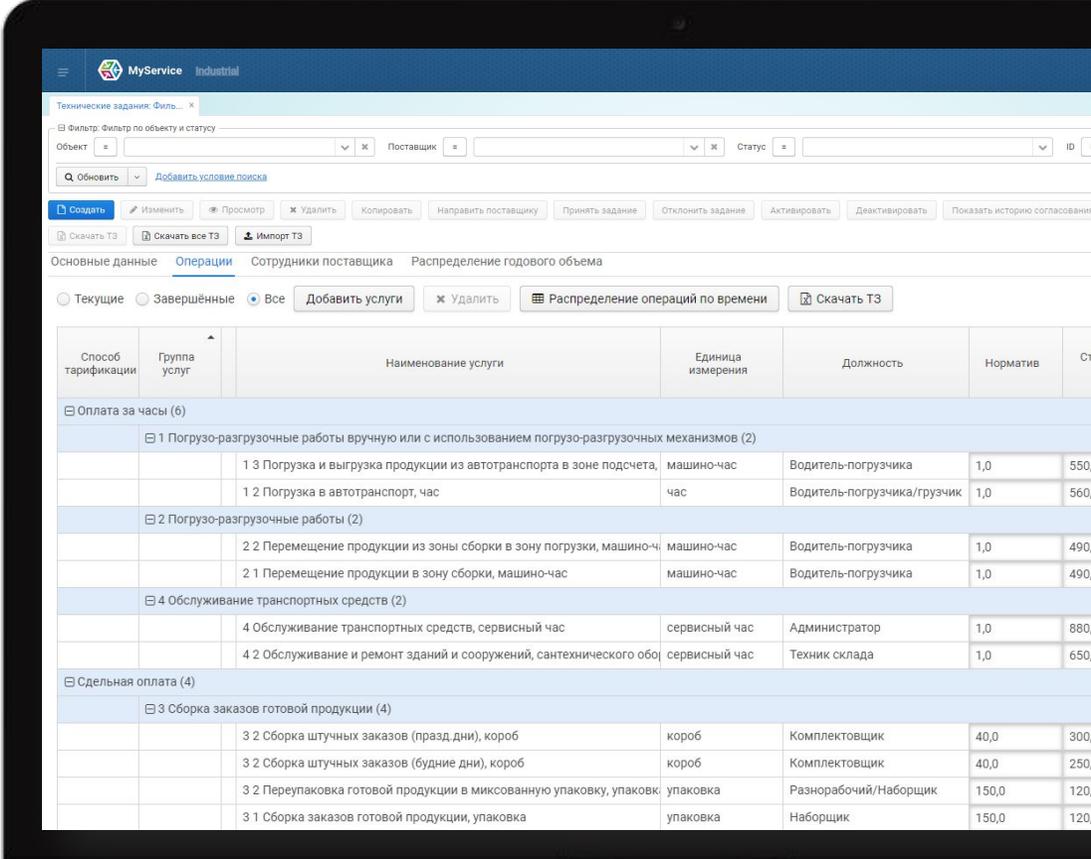
Занесение в систему всех условий работы между Заказчиком и поставщиком услуг.

Нормативы

Утвержденные нормативы не нарушающие ТК РФ.

Стоимость услуг

Благодаря фиксированным тарифам, система автоматически рассчитывает стоимость работ.



The screenshot displays the 'MyService Industrial' web interface. At the top, there are navigation tabs for 'Основные данные', 'Операции', 'Сотрудники поставщика', and 'Распределение годового объема'. Below these are filter options for 'Текущие', 'Завершённые', and 'Все', along with buttons for 'Добавить услуги' and 'Удалить'. The main content is a table with columns for 'Способ тарификации', 'Группа услуг', 'Наименование услуги', 'Единица измерения', 'Должность', 'Норматив', and 'Стоимость'. The table is organized into sections: 'Оплата за часы (6)', 'Обслуживание транспортных средств (2)', and 'Сдельная оплата (4)'. Each section contains a list of services with their respective units, rates, and costs.

Способ тарификации	Группа услуг	Наименование услуги	Единица измерения	Должность	Норматив	Стоимость
Оплата за часы (6)						
1 Погрузо-разгрузочные работы вручную или с использованием погрузо-разгрузочных механизмов (2)						
	1 3	Погрузка и выгрузка продукции из автотранспорта в зоне подсчета,	машино-час	Водитель-погрузчика	1,0	550,0
	1 2	Погрузка в автотранспорт, час	час	Водитель-погрузчика/грузчик	1,0	560,0
2 Погрузо-разгрузочные работы (2)						
	2 2	Перемещение продукции из зоны сборки в зону погрузки, машино-ч	машино-час	Водитель-погрузчика	1,0	490,0
	2 1	Перемещение продукции в зону сборки, машино-час	машино-час	Водитель-погрузчика	1,0	490,0
4 Обслуживание транспортных средств (2)						
	4	Обслуживание транспортных средств, сервисный час	сервисный час	Администратор	1,0	880,0
	4 2	Обслуживание и ремонт зданий и сооружений, сантехнического обо	сервисный час	Техник склада	1,0	650,0
Сдельная оплата (4)						
3 Сборка заказов готовой продукции (4)						
	3 2	Сборка штучных заказов (празд. дни), короб	короб	Комплектовщик	40,0	300,0
	3 2	Сборка штучных заказов (будние дни), короб	короб	Комплектовщик	40,0	250,0
	3 2	Переупаковка готовой продукции в миксованную упаковку, упаковк	упаковка	Разнорабочий/Наборщик	150,0	120,0
	3 1	Сборка заказов готовой продукции, упаковка	упаковка	Наборщик	150,0	120,0

Функции модуля

industrial

Заявки по дням

Отображение всех статусов заказанных услуг. Менеджер и Заказчик могут работать с протоколом разногласий

Понятный интерфейс

Цветовой индикатор заявки подскажет статус заказа.

Парсинг данных

Интеграция данных с учетными системами участников процесса позволяет минимизировать работу сотрудников

The screenshot displays the 'MyService Industrial' web application. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'MyService Industrial'. Below this, a header section contains the title 'Заявки по дням' and several filters: a date selector set to '09/2023', and dropdown menus for 'Объект', 'Поставщик', and 'Техническое задание'. The main content area is a calendar grid showing dates from 31 October to 24 November. Each date cell contains a status indicator and a link to 'Открыть' (Open). The status indicators are color-coded: green for 'Фактический объем согласован с заказчиком', red for 'Фактический объем отклонён заказчиком', and yellow for 'Отправлена на согласование заказчику' or 'Отправлена на согласование поставщику'. Below the calendar, there is a detailed table of order items.

Группа операции	Наименование услуги	Единица измерения	Должность	Количество Заказ	Количество Факт	Персонал Факт
2 3	Вторичная упаковка готовой продукции (2)			11,0	11,0	
2 3 2	Укладка готовой продукции в короба	килограмм	Переупаковщик	0	0	0
2 3 1	Сборка коробов для укладки готовой продукции и размещение	Сервис час	Укладчик	11	11	1
1 10	Координирование процессов складской обработки сырья, материалов и готовой продукции на территории Заказчика (1)			0,0	0,0	
1 10 1	Координирование взаимодействия и перемещения сырья, мат	Сервис час	Грузчик	0	0	0
1 12	Скачивание сырья из поступившей тары и его подготовка для последующей передачи на производство (1)			14,0	14,0	
1 12 2	Подготовка поступившего сырья для передачи на производст	Сервис час	Грузчик	14	14	2

Модуль заказа запчастей/ТО

fleet

Преимущества модуля

- Проведение конкурса на запчасти/ТО.
- Интеграция с площадками поставщиков для автоматизации поставки запчастей
- Выгрузка и аналитика заявок по поставщикам



Заявки на
сервис



Заявки на
запчасти



Справочник
запчастей

Цикл взаимодействия на платформе

fleet

01

Заявка на новую услугу

Заказчик.
Добавление нескольких поставщиков в заявку

03

Биддинг

Заказчик. Видит на одной странице предложения всех поставщиков, может выбрать наиболее подходящее

05

Завершение сделки

Заказчик. Получает уведомление от выбранного поставщика по этапам работы с автомобилем или поставке запчастей

02

Предложение

Поставщики. В одной заявке Заказчик видит все предложения поставщиков и может выбрать лучшее

04

Доработка КП

Поставщик. Вносят предложения с подробным описанием работ, запчастей и их стоимости

06

Отчёты

Поставщик и заказчик. Выгрузка на всех циклах взаимодействия сводных таблиц по заявкам

Функции модуля

fleet

Обслуживание автопарка

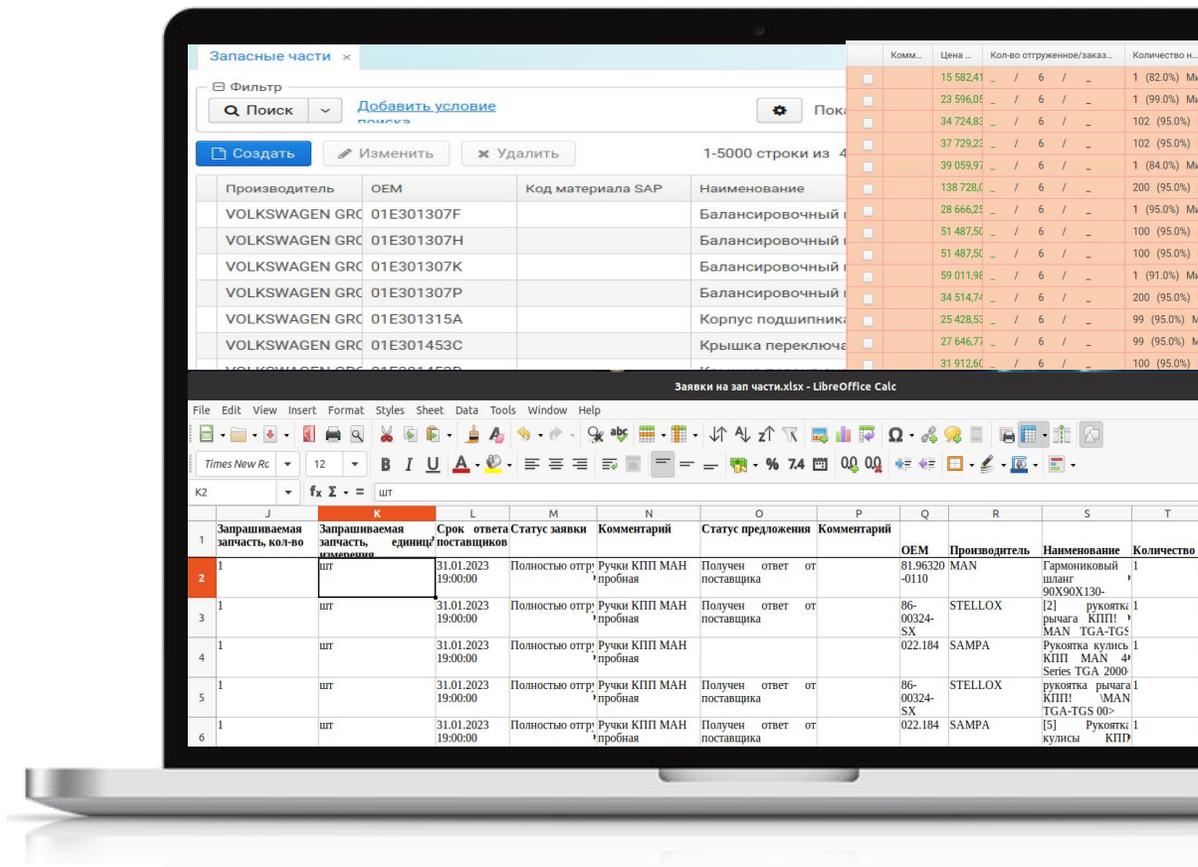
Работники автопарка в одной системе согласуют заявки на сервис и ремонт, избегая обширных переписок в почте с руководством и поставщиками.

Каталог запчастей

Обширная база позволит найти деталь, которая нужна для автопарка.

Интеграция с интернет-магазинами

Автоматический ответ с базы данных одного из крупнейших интернет-магазинов запчастей для самой актуальной информации по наличию и стоимости запрашиваемых деталей

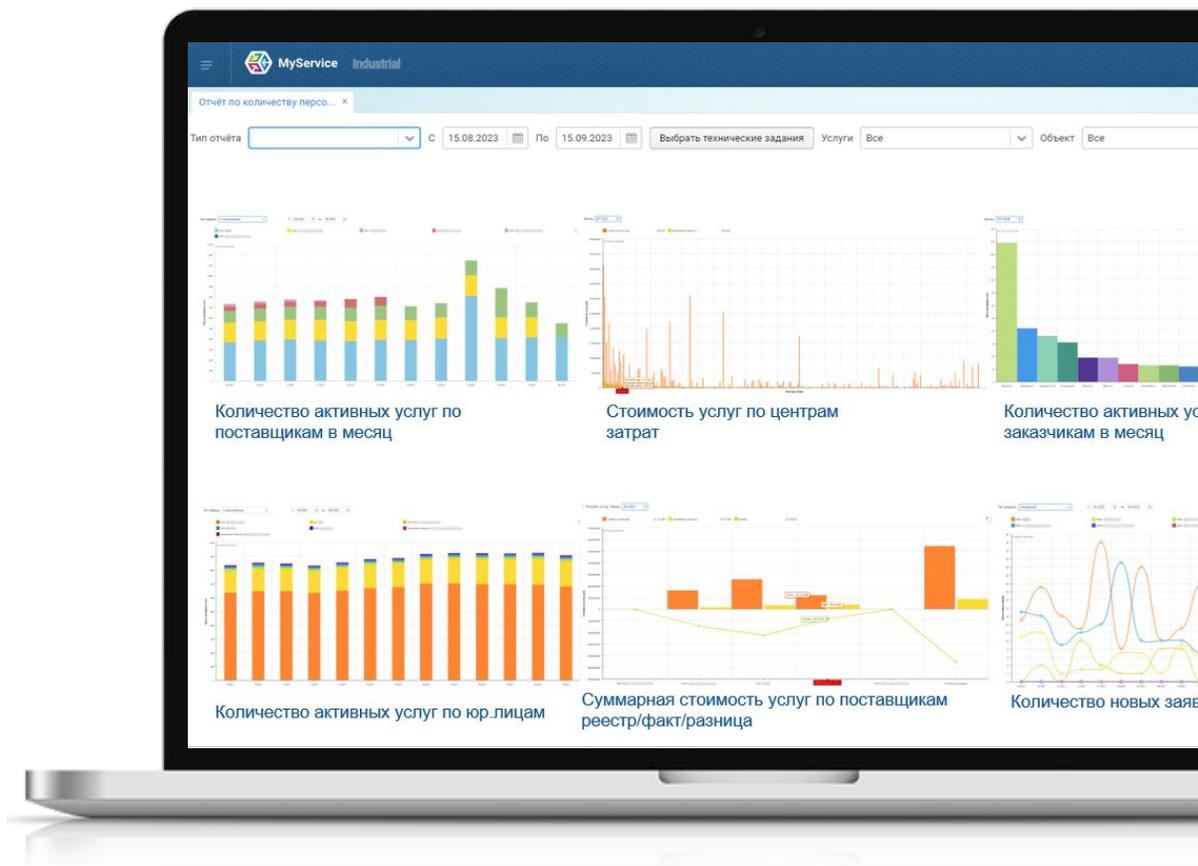


Аналитика для менеджмента

fleet

Детальная аналитика данных по всем заказанным услугам

- Встроенные шаблоны отчетов
- Легкая кастомизация отчетов под запрос компании
- Настраиваемые дашборды с показателями уровня сервиса (SLA)
- Отчеты по операционной и финансовой эффективности.
- Рейтинг поставщиков выстраивается на основе внутренних возможностей системы, так и на историчности данных взаимоотношений с вашей компанией.



Облачный сервис

Доступ из любой точки мира



Простота в работе

Структура системы, отработанная на опыте крупных компаний



Своевременность

Уведомления и системные подсказки помогут вовремя согласовать услуги



Логирование

Сохранение историчности данных

